

## POLITICA DE GARANTIA

EN ZAMOSA SA DE CV NOS COMPROMETEMOS A FABRICAR MOBILIARIO DE LA MEJOR CALIDAD PARA QUE EN TODO MOMENTO PUEDA CONFIAR EN ELLOS, ES POR ESTO QUE PONEMOS A SU CONOCIMIENTO NUESTRA POLITICA DE GARANTIA.

Zamosa SA de CV incluye una garantía por 1 año en todos los productos de la marca Zamosa de acuerdo con la presente Garantía, se compromete a reparar o sustituir por un producto equivalente, a su discreción y sin cargo (materiales y componentes), cualquier producto, elemento o componente en el que se produzca algún defecto en condiciones normales de uso. Esta Garantía cubre única y exclusivamente al usuario final original y es intransferible. Se entiende por usuario final original todo comprador final que adquiera un producto a Zamosa SA de CV o a un Distribuidor Autorizado de Zamosa SA de CV para uso propio por el comprador y no para reventa, re-comercialización o distribución.

La garantía de mercancía se aplica en los siguientes casos:

- Defectos de fabricación (en la estructura, dimensión, ensamblaje)
- Vicios ocultos (defectos no reconocibles al momento de la entrega) en:
  - a) Faltante de partes para ensamblajes

Las disputas de mercancía de pedidos de línea y productos especiales (mercancía con características únicas) que se disponga a su devolución o garantía, deberá estar respaldada por:

- Datos de persona que reporta (nombre, correo electrónico y teléfono).
- Especificación del producto (modelo) y no. de factura o remisión, descripción a detalle del problema.
- Fotografía del problema Sin la información y documentación antes mencionada no es posible proceder con el trámite de devolución o garantía.

Zamosa SA de CV hace el cambio físico a contra-entrega de la mercancía que presente daños estructurales, físicos o internos (de fabricación) una vez que ésta haya sido reportada entre 24 – 48 hrs después de su entrega. Una vez pasado este tiempo la empresa no se hace responsable del uso y/o almacenamiento de la misma. Para tal caso ésta queda a análisis del departamento de garantías.

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE DEFECTOS, DAÑOS, FALLOS O PÉRDIDAS EN LOS PRODUCTOS COMO RESULTADO DE:

- Un desgaste normal por el uso.
- Una aplicación, instalación o mantenimiento de los productos, no conforme a los productos de



Fábrica de mobiliario general.

## Zamosa

- Uso abusivo, incorrecto o accidental (incluyendo, sin limitación, la utilización del producto en ambientes o condiciones inadecuadas).
- Alteración o modificación del producto.
- La sustitución de cualquier componente no autorizado para su utilización en el lugar de componentes originales Zamosa integrados en los productos, incluyendo, pero no limitado a superficies de trabajo, pies soporte, paneles, escuadras, estantes, armarios suspendidos y otros componentes integrales.

## Zamosa SA de CV no garantiza:

- Variaciones naturales en el grano de la madera o las vetas o la presencia de marcas de carácter
  - Cambios en los acabados de las superficies, incluyendo la solidez del color debido al paso del tiempo o la exposición a la luz
  - Marcas, cicatrices o arrugas que aparecen de manera natural en la piel
  - Fallas resultado del desgaste natural
  - Desgastado de textiles
  - El emparejamiento de colores, granos o texturas de materiales naturales
  - La solidez del color o el emparejamiento de colores de los textiles, incluyendo el igualado exacto de muestras o muestrarios de colores
  - Daño, marcado o manchado de las superficies del enchapado por contacto con plástico, goma o algún compuesto similar; daño por objetos filosos o impresiones de instrumentos de escritura
- Un producto es defectuoso cuando presenta una deficiencia en los materiales o en la fabricación del mismo, una vez entregado el producto, por parte de Zamosa o un distribuidor autorizado, provocando un fallo en la funcionalidad del producto que impida su uso normal, de acuerdo con las recomendaciones de mantenimiento de los materiales y/o la documentación que se proporciona con el producto.
  - Un “uso normal” significa el uso del producto de acuerdo con todas las leyes, códigos y reglamentos nacionales, federales, estatales o locales que sean aplicables (incluyendo, sin limitación, códigos sobre construcción y/o materiales eléctricos) y de acuerdo con las recomendaciones de mantenimiento de los materiales y/o la documentación que se proporciona con el producto.
  - Un “Distribuidor Autorizado de Zamosa” es cualquier distribuidor que esté debidamente autorizado por Zamosa SA de CV para vender el producto, esté legalmente autorizado para realizar operaciones mercantiles en la jurisdicción donde sea vendido el producto, y venda el producto nuevo y en su embalaje original.

ZAMOSAS.A. DE C.V.

Ana María Castilleja No. 37, Tarimbaro, Mich. - C. P. 58880 - R. F. C. ZAM750124792

Tel. y Fax (443) 3 87 60 30 y (443) 3 12 73 60 - Cel (045) 44 31 64 65 38/85

e-mail: [contacto@zamosa1.com.mx](mailto:contacto@zamosa1.com.mx) - <http://www.zamosa1.com.mx>



Zamosa SA de CV se reserva el derecho a requerir que el producto dañado le sea devuelto antes de ofrecer una reparación.

ESTA GARANTÍA ES EL ÚNICO RECURSO PARA HACER UNA RECLAMACIÓN POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y NINGUNA OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA SERÁ PROPORCIONADA DE FORMA CONTRACTUAL, INCLUYENDO, PERO NO QUEDANDO LIMITADO A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. BAJO ESTA GARANTIA ZAMOSA SA DE CV NO SE HARÁ RESPONSABLE DE DAÑOS DERIVADOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O INCIDENTALES.

ULTIMA REVISION: NOVIEMBRE DE 2018